

SZABÁLYZAT

a jogellenes tartalmú hozzászólások elleni fellépésről

BEVEZETÉS

A Glossy&More Publishing Group Kft. (a továbbiakban: „**Kiadó**”) – eleget téve a sajtószabadságról és médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: „**Smtv.**”) 20/A. §-ának, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsa e tárgyban közzétett ajánlásában foglaltaknak – nyilvános szabályzatot tesz közzé az általa közzétett tartalmakhoz kapcsolódó olvasói hozzászólások moderálásáról és a jogellenes tartalmú hozzászólások elleni fellépés eljárásrendjéről. A jelen Szabályzat célja, hogy biztosítsa az emberi méltóság és a közösségi párbeszéd védelmét, valamint a jogsértő tartalmak hatékony kiszűrését és eltávolítását. A Kiadó értékeli és ösztönzi az olvasók kulturált véleménycseréjét, ugyanakkor nem tolerálja a félelemkeltő, gyűlölködő vagy más jogellenes megnyilvánulásokat, amelyek sértik mások jogait vagy méltóságát. A hozzászólási lehetőség igénybevételeivel minden felhasználó jelen Szabályzat rendelkezéseit elfogadja.

A KIADÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

- **Kiadó neve:** Glossy&More Publishing Group Kft.
- **Székhely:** 1061 Budapest, Andrássy út 33. 3. em. 5. ajtó
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-960147;
- **Adószám:** 23323890-2-42
- **Elérhetőség:** elle@elle.hu

A HOZZÁSZÓLÁS FELÜLETEI

A Kiadó jelenleg az **Elle** hivatalos közösségimédia-felületein biztosít lehetőséget olvasói hozzászólások közzétételére, az alábbi platformokon:

- **Facebook oldalunk:** facebook.com/ellehungary
- **Instagram oldalunk:** instagram.com/ellehungary
- **Youtube oldalunk:** www.youtube.com/@ellemagyarország
- **TikTok oldalunk:** www.tiktok.com/@ellehungary

Ezekon a felületeken a hozzászólások ugyan külső szolgáltató platformján jelennek meg, de a Kiadó az itt közzétett kommenteket is moderálja és a jogellenes tartalmak ellen fellép. A hozzászólási lehetőség a jövőben további platformokra (pl. YouTube) is kiterjedhet, amelyekre ugyanezen Szabályzat rendelkezései vonatkoznak.

MODERÁLÁSI ALAPELVEK

- **Célunk a kulturált párbeszéd:** A hozzászólás lehetőségét azért biztosítjuk, hogy elősegítsük az érdemi, kölcsönös tiszteleten alapuló eszmecserét az Elle tartalmi kapcsán. Kérünk minden hozzászólót, hogy véleményét empatikus, tisztelettudó hangnemben fogalmazza meg.
- **Utólagos moderálás:** A hozzászólások előzetes moderáció nélkül, közzétételüket követően jelennek meg, így a moderálás utólag történik. Felhívjuk a figyelmet, hogy a kommentek utólagos ellenőrzése és szükség szerinti eltávolítása nem jelenti azt, hogy a Kiadó felelősséget vállalna a felhasználók által közzétett tartalmakért – a hozzászólások tartalmáért elsődlegesen a hozzászólást közzétevő személy felel. Az utólagos moderálást a Kiadó munkatársai végzik.

- Hozzászólás korlátozása egyes tartalmaknál: A Kiadó fenntartja a jogot, hogy bizonyos cikkek vagy bejegyzések esetén a hozzászólási lehetőséget előzetes értesítés nélkül korlátozza, felfüggeszse vagy megszüntesse (pl. különösen indokolt esetben, a téma érzékenysége miatt). Általános érvényű, tematikus hozzászólási tiltást ugyanakkor nem alkalmazunk; jelenleg nincs olyan tartalomtípus (pl. balesetekről szóló hírek), amelynél automatikusan tiltanánk a kommentelést.
- Következetes, egységes alkalmazás: A moderálási alapelvek és szabályok mindennemű megkülönböztetés nélkül, valamennyi felhasználóra egyformán érvényesek. Ugyanolyan feltételek mellett biztosítjuk a hozzászólás lehetőségét, és azonos szabályszegések esetén azonos moderátori elbánást alkalmazunk.
- Ismétlődő szabályszegések: Amennyiben egy felhasználó visszatérően, ismételten tesz közzé jogsértő vagy a jelen Szabályzatba ütköző hozzászólásokat, a Kiadó – mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – ideiglenesen vagy véglegesen megvonhatja az illető hozzászólási jogát (pl. kitilthatja a felület kommentelői közül), amennyiben ezt a technikai feltételek lehetővé teszik.
- Önkéntes jogkövetés, utólagos módosítás: A felhasználók a platformok saját funkcióit használva bármikor szerkeszthetik vagy törölhetik saját hozzászólásaikat, ha azt szeretnék javítani, pontosítani, vagy belátják, hogy tartalmuk sértő, vagy nem felel meg a szabályoknak. Ösztönözzük a kommentelőket, hogy éljenek ezzel a lehetőséggel és szükség esetén maguk korrigálják kifogásolt hozzászólásaikat – ezzel is segítve a moderátorok munkáját és a kulturált légkör fenntartását.

TILTOTT TARTALMÚ HOZZÁSZÓLÁSOK

Nem engedélyezettek az alábbi tartalmú hozzászólások:

- Jogszabályba ütköző tartalom: Bármely komment, amely sérti a hatályos magyar (vagy uniós) jogszabályokat, különösen ha bűncselekményt valósít meg, bűncselekmény elkövetésére buzdít vagy ilyen cselekményre való felhívást tartalmaz. Ide tartoznak többek között az erőszakra vagy egyéb jogsértésre való felhívások, valamint minden nyilvánvalóan törvénytörő közlés közzététele.
- Gyűlöletkeltő, félelemkeltő tartalom: Tilos bármilyen uszító, gyűlölködő megnyilvánulás, amely egyének vagy csoportok ellen irányul faji, nemzetiségi, vallási, nemi, politikai vagy egyéb alapon. Nem megengedett továbbá a fenyegető, megfélemlítő hangnem sem; a komment nem buzdíthat erőszakra, háborúra, terrorcselekményre, illetve nem terjeszthet szélsőséges ideológiákat. Az emberi méltóságot sértő, gyalázkodó kifejezések használata szigorúan tilos.
- Sértő, személyeskedő vagy rágalmazó tartalom: Nem publikálható olyan hozzászólás, amely más személyeket (beleértve a cikkekben szereplő közszereplőket vagy újságírókat) sért, becsmérel vagy rágalmaz. A durva személyeskedés, trágár vagy alpári hangnem használata kerülendő. Tilos bárki becsületét, jó hírnevét csorbító állításokat tenni, illetve kegyeletsértő kifejezéseket közzétenni.
- Személyiségi jogokat vagy magánéletet sértő tartalom: Tilos a személyes adatokkal való visszaélés, más magánéletébe való illetéktelen beavatkozás a kommentekben. Nem engedélyezett olyan információk, adatok, képek vagy hangfelvételek közzététele, amelyek sértik más személy magánélete, képmáshoz vagy hangfelvételhez fűződő jogát, vagy egyéb személyiségi jogait. Ugyanígy tilos üzleti titkok jogosulatlan közzététele vagy bármilyen adat jogellenes kezelése a hozzászólásokban.
- Közízlést vagy kiskorúakat sértő tartalom: Nem megengedett az olyan hozzászólás, amely súlyosan sérti a közízlést, vagy alkalmas lehet a kiskorúak fejlődésének negatív befolyásolására. Ide tartozhat különösen a szélsőségesen trágár, obszcén tartalom, a pornográfia vagy szexualitás 18 éven aluliak számára nem megfelelő ábrázolása, illetve az olyan komment, amely egészségre ártalmas szerek

használatára bátorít. Igyekszünk biztosítani, hogy felületeinken ne jelenhessen meg olyan hozzászólás, amely komoly lelki vagy erkölcsi károsodást okozhat fiataloknak.

- Reklám, spam, propaganda: Az öncélú hirdetések vagy promóciók, valamint a nem a tárgyhoz tartozó spam jellegű hozzászólások nem kívánatosak és eltávolításra kerülnek. Kérjük, tartózkodjanak a fórumunk reklámfelületként való használatától (például más termékek, szolgáltatások vagy weboldalak direkt hirdetésétől). Emellett az oldal profiljába nem illő, nyílt politikai propaganda vagy agitáció jellegű kommenteket is törölhetjük, mivel a felület célja nem politikai kampányok folytatása, hanem az adott cikkek témájához kapcsolódó eszmecsere.

(Felhívjuk a figyelmet, hogy a fenti felsorolás példálózó jellegű; minden olyan hozzászólást jogellenesnek minősítünk, amely akár a fenti kategóriákba esik, akár általánosságban sérti a hatályos jogszabályokat vagy jelen Szabályzat szellemét.)

A JOGELLENES HOZZÁSZÓLÁSOK BEJELENTÉSE ÉS ELTÁVOLÍTÁSA

Bejelentés módja: Amennyiben egy olvasó vagy érintett személy úgy ítéli meg, hogy valamely, az Elle tartalmához kapcsolódóan publikált hozzászólás jogellenes, illetve a fenti tiltások valamelyikébe ütközik, erről bejelentést tehet a Kiadó felé. A bejelentést írásban, az elle@elle.hu e-mail címen lehet megtenni. Kérjük, hogy az értesítésben jelöljék meg: - mely tartalom (bejegyzés) alatt jelent meg a kifogásolt hozzászólás, - magát a kifogásolt kommentet (pl. idézettel vagy egyéb azonosítható módon), - rövid indoklást, hogy miért tartják jogsértőnek vagy szabályzatellenesnek a bejegyzést.

A bejelentéseket a Kiadó folyamatosan figyelemmel kíséri, és a moderátorok a lehető leghamarabb megvizsgálják azokat. Fontos, hogy a jóhiszeműen tett, releváns bejelentéseket tudjuk érdemben kezelni; a nyilvánvalóan alaptalan vagy rosszhiszemű bejelentéseket a Kiadó figyelmen kívül hagyhatja.

Intézkedési rend: A Kiadó a beérkező bejelentéseket indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja, és amennyiben a jelzett hozzászólás valóban jogsértő vagy sérti jelen Szabályzatot, azt haladéktalanul, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül eltávolítja vagy elérhetetlenné teszi az adott felületen. Rendszerint törekszünk arra, hogy a jogsértő tartalmú kommentet a lehető leghamarabb eltávolítsuk. Súlyosan jogellenes tartalom (ilyen például a kirívóan gyűlöletkeltő, erőszakra felhívó, vagy személyiségi jogot súlyosan sértő megnyilvánulás) észlelése esetén haladéktalanul, soron kívül intézkedünk a törlésről.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Kiadó bejelentés nélkül is jogosult bármely általa üzemeltetett felületen megjelenő hozzászólást eltávolítani vagy elérhetetlenné tenni, ha saját megítélése szerint az adott tartalom jogellenesnek minősül vagy sérti jelen Szabályzat előírásait

PANASZKEZELÉS (JOGORVOSLAT)

A Kiadó által tett moderátori intézkedés – például egy hozzászólás törlése, vagy egy felhasználó hozzászólási jogának korlátozása – kapcsán a felhasználó panasszal élhet, amennyiben úgy véli, hogy az intézkedés indokolatlan vagy a Szabályzat alkalmazása hibás volt. A panaszt írásban, a Kiadó fent megjelölt email-címére (elle@elle.hu) lehet benyújtani. Kérjük, hogy a panaszban a felhasználó adja meg legalább a nevét és elérhetőségét, továbbá jelölje meg: - mely moderátori döntéssel nem ért egyet, - az érintett tartalmat és hozzászólást (amelynek eltávolítása vagy amelyhez kapcsolódóan a szankció történt), - és rövid indoklást, hogy miért tartja a panaszolt intézkedést a Szabályzatba ütközőnek vagy megalapozatlannak.

A Kiadó a panaszokat a beérkezésüktől számított lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, és a kivizsgálás eredményéről a panaszost írásban (emailben) értesíti.

Fontos hangsúlyozni, hogy a belső panasz lehetősége nem zárja ki a felhasználó további jogait: amennyiben a moderátori intézkedést álláspontja szerint megalapozatlanul alkalmaztuk, a felhasználó – a Kiadónál tett panasztól függetlenül – jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Erre a lehetőségre a Kiadó a panaszra adott válaszában is felhívja a figyelmet.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Szabályzat közérthetően megfogalmazott, tömör formában tartalmazza a hozzászólások moderálására vonatkozó legfontosabb tudnivalókat, és megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak valamint a Médiatanács ajánlásában megfogalmazott formai, tartalmi és gyakorlati elvárásoknak. A Kiadó biztosítja, hogy a Szabályzat mindenkor nyilvánosan elérhető legyen az olvasók számára (az elle.hu weboldalon, illetve a közösségi média profilokon közzétéve vagy ahhoz közvetlenül kapcsolva). Amennyiben a Kiadó a jövőben módosítja a Szabályzatot, az egységes szerkezetbe foglalt, hatályos változatot szintén közzéteszi, feltüntetve a hatálybalépés dátumát.

A jelen Szabályzat magyar nyelven készült.

A jelen Szabályzat rendelkezései 2025. december 16. napjától visszavonásig hatályban maradnak.

Budapest, 2025. december 16.